



## नेपाल विद्युत प्राधिकरण

### प्रेस विज्ञप्ति

नेपाल विद्युत प्राधिकरण सरल, पारदर्शी, प्रभावकारी तथा सेवाग्राहीमैत्री विद्युत सेवा प्रवाहप्रति प्रतिवद्ध छ। सेवाग्राहीहरूलाई तोकिएको प्रक्रिया र आधिकारिक माध्यमबाट मात्र सेवा लिन तथा कुनै अनियमितता देखिएमा सम्बन्धित निकायमा जानकारी गराई सुशासन कायम गर्न सहयोग गर्न अनुरोध गर्दछ।

प्राधिकरणबाट उपलब्ध गराइने सेवा प्राप्त गर्ने क्रममा तोकिएको शुल्क भन्दा अतिरिक्त रकम मागिएको वा कुनै कर्मचारी तथा अन्य व्यक्तिबाट अनुचित कार्य भएको पाइएमा सोको यथेष्ट प्रमाणसहित नेपाल विद्युत प्राधिकरणको देहाय वमोजिमको नम्बरहरूमा तत्काल जानकारी गराउन सम्पूर्ण सेवाग्राहीमा अनुरोध गरिन्छ।

#### सम्पर्क नम्बर:

वितरण तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालय- ०१-४१५३१४५

जनसम्पर्क तथा गुनासो व्यवस्थापन शाखा- ९८५१३३५५६३६

ईमेल- [gunaso@nea.org.np](mailto:gunaso@nea.org.np)

नेपाल विद्युत प्राधिकरण