नेपाल विद्युत प्राधिकरण

वितरण तथा ग्राहक सेवा निर्देशनालय
बागमती प्रादेशिक कार्यालय

बालाजु वितरण केन्द्र

राजश्व संकलन सम्बन्धी नयाँ प्रणाली लागु हुन गइरहेकोले सेवा प्रवाह प्रभावित हुन सक्ने सम्बन्धी सूचना

उपरोक्त सम्बन्धमा मिति २०८३।०१।०२ गते देखि मिटर रिडिङ्ग तथा राजश्व संकलन सम्बन्धमा नयाँ विलिङ्ग प्रणाली (Revenue Management System) लागु हुन गइरहेको हुँदा पुरानो प्रणालीका डाटाहरु नयाँ प्रणालीमा स्थानान्तरण गर्ने प्रयोजनको लागि यस बितरण केन्द्रबाट प्रदान गर्दै आइरहेको सेवाहरु केही प्रभावित हुन सक्ने भएकोले तपसिल अनुसारको व्यहोरा जानकारीको लागी यो सुचना प्रकाशित गरिएको छ ।

- मिति २०८३।०१।०१ गतेको दिन यस बालाजु बितरण केन्द्रको Online मार्फत बिद्युत महशुल भूक्तानी हुने कार्य पुर्णरुपमा बन्द रहनेछ ।
- नयाँ प्रणाली लागु भएपछि अर्को व्यबस्था नभएसम्मका लागि हाललाई E-sewa र Khalti सेवा प्रदायक मार्फत मात्र बिद्युत महशुल भुक्तानी गर्न सकिनेछ ।
- नयाँ बिलिङ्ग प्रणाली लागु भए पश्चात यस बितरण केन्द्रका कार्य क्षेत्रमा हुने मिटर रिडिङ्ग कार्यको विल रकम लगायतका जानकारीहरु SMS मार्फत मात्र प्राप्त हुने (साविकको जस्तो घरमा विल नछोडिने) व्यवस्था गरिएको हुनाले सोही अनुसार गर्नुहुन अनुरोध गरिन्छ । साथै यस सम्बन्धमा कुनै उपभोक्तालाई SMS प्राप्त नभएको खण्डमा कार्यलयमा सम्पर्क राखी आफ्नो सम्पर्क नम्बर अद्यावधिक गराउनु हुन जानकारी गरिन्छ ।
- नयाँ बिलिङ्ग प्रणाली लागु भए पश्चात साविकको Consumer ID /Sc.No. परिवर्तन भई नयाँ Consumer ID कायम भएकाले Online मार्फत भुक्तानी गर्नुहुने ग्राहकले SMS बाट प्राप्त नयाँ Consumer ID प्रयोग गरी भुक्तानी गर्न सकिनेछ । साथै, कोही कसैलाई आफ्नो नयाँ ID बारेमा जानकारी लिन चाहेका तल उल्लेख भएका नम्बरहरुमा सम्पर्क गरी जानकारी लिन सकिनेछ ।
- मिटर रिडिङ्ग तथा बिद्युत महशुल भुक्तानी सम्बन्धी कुनै समस्या तथा जानकारी आवश्यक परेमा यस बालाजु बितरण केन्द्रको फोन नम्बरहरु ९८४१३३३९६०(उत्तम पराजुली) ९८४९६१२४०९ (ध्रुवराज श्रेष्ठ) ०१-५९११०४९(लेखा शाखा) मार्फत कार्यलय समय भित्र सम्पर्क गर्न सकिनेछ ।

बालाजु बितरण केन्द्र
नेपाल विद्युत प्राधिकरण